肩负新使命　致力高质量

——访本钢集团办公室主任苑兴垚

“实践发展永不停步，思想解放永无止境。在全省上下深入学习贯彻习近平总书记在辽宁考察时和在深入推进东北振兴座谈会上重要讲话精神之际，辽宁省委在全省开展了‘解放思想推动高质量发展大讨论’，作为省属最大国有企业，本钢集团把推动思想大解放作为一项重要政治任务，推动企业改革的再深入。新时代需要新气象新担当新作为，我们必须以高效率、高素质、高水平的工作，来助推本钢集团的高质量发展。”本钢集团办公室主任苑兴垚在采访中表示。

肩负新使命、致力高质量。苑兴垚说：“集团办公室是重要的枢纽和窗口，担负着参谋助手、协调服务和督促检查等重要职能，这就要求办公室的工作人员具有较高的政治敏锐性、超前的工作预见性和创新的工作能力、丰富的沟通经验。开展解放思想推动高质量发展大讨论，就是要进一步打开解放思想这个“总开关”，深刻审视所处环境变化、深入分析优势和不足、深刻反醒思想精神状态，对发展理念进行再审视，对工作举措进行再完善，把高质量要求贯彻我们工作的始终。

”以高效率的工作，推进实现“双百”服务目标。苑兴垚说：“100%服务到位、100%满意度是我们提出的工作目标。在实际工作中，我们要在服务创新上下功夫，对我们的服务对象———集团领导、部门、厂矿、上三级和全体职工，全心全意做好协调沟通，尽心尽力做好精准服务，围绕集团中心工作，协调各方，统一步调，形成合力，保证政令畅通；做好上情下传，下情上报，纵横沟通，确保集团的各项工作有条不紊，高效有序。用我们不断提升工作效率和工作质量，来实现‘双百’目标。

”以高素质为目标，打造学习型服务团队。苑兴垚表示，针对办公室的人员结构特点，今后将着力打造年轻化、知识化、专业化的学习型团队，把提升业务能力和个人素质，作为办公室打造高素质团队的努力方向。要结合集团高质量发展的目标，强化进取意识，与时俱进抓学习提升，拓展知识领域，更新知识结构，提高知识水平，努力做到“一专多能”，引导和鼓励办公室人员全面提升综合素质，既要成为本职工作的“专家”，又要成为把握全局的“通才”；特别是要让年轻人更快地提升成长，努力成为行家里手。要用力争上游的精气神，来取得各项工作的实效。

以高水平的工作筑牢持续创新的基础。苑兴垚说，作为集团综合服务协调部门，要夯实服务保障、参谋助手和督查督办这些工作，需要不断增强工作主动性、时效性、科学性，要在工作方式、工作手段等方面进行创新求变，发扬开拓创新精神，多思多谋，高速高效；要运用新思维、新方法，激发新思路、新观点，总结新经验、新办法，来创造新成果、新业绩，以科学高效的工作，助力集团在高质量发展的快车道上稳健奔驰。

苑兴垚说：“面对新时代新要求新形势新使命，我们唯有高点定位，学赶先进，才

能在推进高质量发展中不掉队。因此，我们要切实将解放思想成果转化成为制度成果、作风成果和发展成果，全面提升业务能力，打造一支思想层次高、工作效率高、服务质量高的优秀队伍，以思想大解放促进作风转变、服务提升和企业发展。”

2018-12-12